

Responsable du service Accueil Unique et Démarches Citoyennes (f/H)

Description

Notre collectivité

La Ville de Saint-Grégoire a pour but de mener à bien au profit de ses habitants une politique innovante et dynamique dans un environnement très agréable. Pour y parvenir, elle s'appuie sur son expertise et les compétences de ses 140 agents permanents exerçant plus de 80 métiers différents affectés dans 22 services.

Le poste

Pourquoi nous rejoindre ?

À Saint-Grégoire, l'accueil de nos habitants est une priorité. Nous voulons offrir une expérience usager de qualité, chaleureuse et efficace dès le premier contact.

En tant que Responsable de l'Accueil Unique et des Démarches Citoyennes, vous jouerez un rôle clé : coordonner l'accueil du public, piloter les démarches administratives et animer une équipe engagée autour d'une vision commune du service public moderne et humain.

Vos missions principales

- **Définir et piloter** la stratégie d'accueil de la Ville, pour garantir une expérience citoyenne fluide et de qualité.
- **Développer et coordonner** l'espace France Services et la gestion des titres sécurisés (CNI/passeports).
- **Encadrer et animer** une équipe dynamique, en insufflant une culture du service et de l'écoute active.
- **Assurer le relais** vers l'ensemble des services municipaux, afin de garantir une communication fluide et des réponses adaptées aux habitants.
- **Gérer le budget** du service avec rigueur et sens de l'adaptation.
- **Favoriser la transversalité** pour simplifier le parcours des usagers et renforcer la cohésion de l'action municipale.

Missions complémentaires : gestion des fonctions de régisseur photocopie et Grégopass.

Votre profil

- Bonne connaissance des **politiques publiques liées à l'accueil** et aux dispositifs de proximité (France Services, démarches citoyennes).
- Expérience confirmée en **management et coordination d'équipe**.
- Maîtrise des outils numériques (Pack Office, logiciels métiers type...)
- **Excellentes compétences de rédaction**, synthèse et reporting.
- **Qualités relationnelles** affirmées : sens du service public, écoute, pédagogie, capacité à gérer des situations variées avec calme et discernement.

Ce qui fera la différence

- Un goût marqué pour le travail en équipe et l'accompagnement des agents.
- Un équilibre entre rigueur et créativité, avec une vraie capacité d'adaptation.
- La volonté de contribuer à rendre l'action publique plus accessible et plus proche des habitants.

Conditions du poste

- Poste basé à Saint-Grégoire
- Permis B requis
- Matériel mis à disposition : PC portable, double écran, téléphone portable

Ce poste est une belle opportunité pour un candidat qui souhaite **donner du sens à son travail** et contribuer activement à une collectivité qui place l'usager au cœur de son action

RECRUTEMENT : Poste à pourvoir dès que possible

Recrutement statutaire ou à défaut contractuel (cadre d'emploi des Rédacteurs)

Poste à temps complet, base 37h + RTT, encadrement d'une équipe de 8 à 10 personnes, éligible au télétravail (une journée/semaine)

- * Rémunération selon profil + régime indemnitaire : IFSE + CIA (1.75 fois le salaire mensuel au 01/01/2027) si contrat, régime indemnitaire au terme de la période d'essai
- * Participation Employeur au Contrat collectif de Prévoyance 7€/mois
- * Possibilité de mutuelle à compter du 1er janvier 2026 avec participation employeur de 15 €/mois
- * Participation aux frais de transport 75% abonnement
- * Forfait mobilité durable sous réserve de remplir les conditions
- * Titres restaurant : 21/mois à valeur 6.00 € à participation 50%
- * Adhésion au CNAS (Chèques vacances/ billetterie / locations / abonnements / allocations...) si contrat au terme de la période d'essai

Merci de postuler avec CV et lettre de motivation à l'attention de Madame le Maire, ainsi qu'avec votre dernier état de situation (+ dernier entretien annuel) **avant le : 20/10/2025**.

(Nous recherchons au plus vite le successeur idéal, les entretiens pourront être menés au fil de l'eau selon l'arrivée des candidatures)

[Candidater](#)